

ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Atiende todas tus llamadas · Agenda citas · Informa sobre tratamientos · 24/7

¿Cuanto cuesta no contestar el telefono?

40–60%

de las llamadas son
consultas repetitivas

5–15 min

pierde la recepcionista
por llamada basica

30%+

de llamadas fuera de
horario se pierden

280 €

al mes en tiempo de
personal mal invertido

El coste invisible

Cada llamada no contestada es
un paciente perdido.

La recepcionista no puede estar
atendiendo en mostrador y al
telefono a la vez.

Alicia si puede.

ALICIA

Asistente de voz con IA que atiende, informa y agenda automaticamente.

No es un menu. No es una grabacion. Es una conversacion real en espanol.

Responde

en menos de 2 segundos, cualquier hora del dia

Informa

sobre tratamientos, precios y disponibilidad

Agenda

citas directamente en el calendario de la clinica

Filtra

urgencias y distingue al paciente serio del curioso

Registra

cada llamada con transcripcion y resumen

Deriva

al profesional cuando la situacion lo requiere

Como suena una llamada

- "¿Me puede decir el precio de una limpieza bucal?"
- "La higiene dental tiene un precio de 60 €. Le agendo cita?"
- "Si, para el jueves a las 10."
- "Perfecto, le confirmo el jueves a las 10. Su nombre, por favor?"

Conversacion real. Sin esperas.

El flujo de una llamada típica

01

Paciente llama

Al numero habitual de la clínica

02

Alicia responde

En menos de 2 seg. con saludo personalizado

03

Consulta agenda

Busca disponibilidad en tiempo real

04

Informa y cualifica

Tratamiento, precio, urgencia

05

Cierra la accion

Agenda cita, toma datos o deriva

Queda registro completo: nombre, telefono, tratamiento, nivel de urgencia y transcripcion.

Lo que gana tu clinica desde el primer dia

24/7 sin descanso

Atiende llamadas de noche, fin de semana y festivos sin coste adicional.

Respuesta inmediata

Sin esperas, sin musica. El paciente no cuelga.

Filtra por urgencia

Solo llegan al dentista los casos que realmente lo necesitan.

Datos de cada llamada

Transcripcion, resumen y analisis automatico de cada llamada.

Imagen profesional

Modernidad y seriedad ante cada nuevo paciente.

Ahorro real

Recepcionistas libres para atender en mostrador, no al telefono.

Lo que hay que saber antes de empezar

■ No emite diagnosticos

El bot no evalua sintomas ni recomienda tratamientos.

Como se gestiona:

Su funcion es informar, agendar y cualificar. El profesional sigue siendo clave.

■ Necesita datos actualizados

Si los horarios o precios no estan al día, la informacion sera in...

Como se gestiona:

Se conecta a tu sistema actual o se crea un proceso sencillo de actualizacion semanal.

■ Algunos prefieren personas

Un porcentaje de pacientes puede preferir hablar con un humano.

Como se gestiona:

Siempre hay opcion de hablar con recepcion. Alicia complementa, no reemplaza.

■ Requiere configuracion inicial

Hay que programar personalidad, cargar datos y definir flujos.

Como se gestiona:

Lo gestiona el equipo tecnico. La clinica no necesita conocimientos tecnologicos.

Vapi.ai — La tecnología que hay detras

Vapi.ai

**Motor de voz
en tiempo real**

Latencia ~1,9 seg.
Mejor del sector.

Cartesia

**Síntesis de voz
(TTS)**

Voz castellana natural,
indistinguible de un humano.

GPT-4o

**Inteligencia
artificial**

Comprende contexto y matices
en cada llamada.

Twilio

**Telefonía y
WhatsApp**

Infraestructura Fortune 500.
+100 idiomas.

¿Cuanto cuesta y que se recupera?

Tu inversion

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

SETUP UNICO

500 €

Pago unico · Configuracion completa

Cuota mensual

249 €/mes

Hasta 400 min/mes · exceso 0,25 €/min

Plataformas (Vapi+Twilio)

~60-80 €/mes

Mantenimiento

Incluido

Retorno estimado

Recepcionista liberada

~3h/dia

Valor de ese tiempo

~495 €/mes

Cuota del servicio

249 €/mes

Ahorro neto estimado

220-250 €/mes

+ *Pacientes captados fuera de horario*

De la propuesta al sistema en 3-4 semanas

01

Toma de datos

Reunion 1-2 h. Tratamientos, precios, preguntas frecuentes, tono y flujos de la clinica.

02

Configuracion

Programamos la voz, personalidad y flujos. Integramos con la agenda de la clinica.

03

Pruebas internas

El equipo prueba el sistema. Se ajusta todo antes de salir al publico.

04

Lanzamiento

Se activa en la clinica. Se monitoriza y ajusta en tiempo real.

05

Expansion

Una vez validado, reportes mensuales de rendimiento y mejoras continuas.

TAMBIEN PODEMOS HACER

WhatsApp Inteligente

Un chatbot con IA que responde en WhatsApp las 24 horas.

Lo que tienes hoy vs. lo que podemos hacer

Sin Alicia — Hoy

- ✗ Boton verde sin respuesta automatica
- ✗ El paciente llega sin mensaje predefinido
- ✗ Una persona real tiene que contestar
- ✗ Sin respuesta fuera de horario
- ✗ Sin registro de conversaciones
- ✗ Si no hay respuesta, el paciente se va

Con Alicia WhatsApp

- ✓ Responde automaticamente en segundos
- ✓ Informa de tratamientos: precio, disponibilidad
- ✓ Cualifica al paciente: tipo, urgencia
- ✓ Agenda citas directamente en el calendario
- ✓ Funciona 24h, fines de semana y festivos
- ✓ Registro completo de cada conversacion

Como funciona y que cuesta

Como funciona

- 1 El paciente pulsa el boton de WhatsApp
- 2 Alicia responde en segundos con saludo personalizado
- 3 El paciente pregunta por tratamientos en lenguaje natural
- 4 Alicia consulta la agenda y envia informacion
- 5 Si hay interes, agenda la cita o pasa al profesional

SETUP UNICO

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

250 €

Pago unico adicional

CUOTA MENSUAL

+ 179 €/mes

Pack Voz + WhatsApp

Setup combinado

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

700 €

CUOTA MENSUAL TODO INCLUIDO

349 €/mes

TAMBIEN PODEMOS HACER

Web para tu Clinica

Diseño moderno o renovacion de tu web. Profesional y pensada para convertir.

Lo que incluye tu nueva web

Diseño moderno

Aspecto profesional adaptado a la identidad de tu clinica.

100% adaptada a movil

El 70% de tus pacientes navega desde el movil.

Catalogo de tratamientos

Fichas con descripcion, precio y formulario de cita previa.

Integrada con Alicia

Boton de llamada y WhatsApp conectados al asistente de IA.

SEO local

Optimizada para aparecer en Google cuando buscan clinicas en tu zona.

Rapida y segura

Carga en menos de 2 segundos. SSL, hosting y mantenimiento incluido.

Inversion y vision del sistema completo

Diseño web completo

SETUP UNICO

800 €

Diseño + desarrollo + lanzamiento

CUOTA MENSUAL

+ 79 €/mes

Hosting, mantenimiento y actualizaciones

El sistema completo

Alicia Voz

Atiende llamadas 24/7

Alicia WhatsApp

Gestiona el chat de la web

Web Profesional

Presencia digital moderna y efectiva

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

Setup total (Voz + WhatsApp + Web)

1.200 €

¿Empezamos?

Alicia esta lista para trabajar en tu clinica en 3-4 semanas.

- ✓ Setup en 3-4 semanas
- ✓ Sin necesidad de conocimientos tecnicos
- ✓ Un solo proveedor · Todo integrado
- ✓ Empezamos por una consulta, expandimos al resto

hola@byzentia.com · byzentia.com