

# ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Reserva citas · Informa sobre servicios · Atiende 24/7

# ¿Cuánto cuesta no coger el teléfono?

**40–60%**

de las llamadas no se responden en horario punta

**3 de cada 5**

clientes no vuelven a llamar si no les atienden

**40%+**

de las reservas se intentan fuera del horario de apertura

**280 €**

al mes en tiempo de personal para llamadas básicas

## El coste invisible

Cada llamada no contestada es una cita que no se reserva y un cliente que se va a la competencia.

Tu equipo no puede estar a la vez atendiendo a un paciente en sala y al teléfono. El teléfono pierde.

Alicia si puede.

# ALICIA

Asistente de voz con IA que reserva, informa y atiende automáticamente.

*No es un menu. No es una grabacion. Es una conversacion real en espanol.*

## Responde

en menos de 2 segundos, a cualquier hora del día

## Reserva

citas directamente en el calendario de tu clinica de fisioterapia

## Informa

sobre servicios, precios y disponibilidad

## Recuerda

las citas y reduce las ausencias automaticamente

## Registra

cada llamada con transcripcion y resumen

## Deriva

al profesional cuando la situacion lo requiere

## Como suena una llamada

- "Hola, queria pedir cita con el fisio"
- "Claro, tenemos disponibilidad el lunes  
a las 10:00 o el miercoles 16:30."
- "El lunes me viene bien."
- "Perfecto. Su nombre y numero de telefono  
para confirmar la cita?"

*Conversacion real. Sin esperas.*

# El flujo de una llamada típica

01

## Cliente llama

Al numero habitual de tu clinica de fisioterapia

02

## Alicia responde

En menos de 2 seg. con saludo personalizado

03

## Consulta agenda

Busca disponibilidad en tiempo real

04

## Informa y cualifica

Tratamiento, precio, disponibilidad

05

## Cierra la accion

Reserva cita, toma datos o deriva

Queda registro completo: nombre, telefono, servicio consultado y transcripcion de la conversacion.

# Lo que Alicia gestiona en tu clinica de fisioterapia

## Reservas y citas

Gestiona el calendario en tiempo real.  
El paciente reserva, modifica o cancela  
sin esperas ni llamadas perdidas.

## Info de tratamientos

Explica sesiones de fisioterapia, osteopatía,  
pilates terapeutico y precios con  
el tono de tu clinica.

## Recordatorios

Avisa al paciente el día antes de su cita.  
Reduce no-shows hasta un 40%.

## Captura de leads

Recoge nombre, telefono y tipo de lesión  
de cada persona que llama fuera de horario.

## Consultas frecuentes

Responde sobre precios, duración de  
la sesión, mutuas aceptadas y  
preparación previa.

## Urgencias y derivación

Identifica si la llamada requiere atención  
inmediata y conecta con el fisioterapeuta.

# No es un bot. Es tu mejor recepcionista.

**24/7**

Disponible siempre,  
sin festivos ni bajas

**<2 seg**

Tiempo medio de  
respuesta a la llamada

**94%**

Satisfaccion media  
del cliente final

**~2 sem**

Tiempo de puesta  
en marcha

**0 €**

Coste extra por  
llamadas fuera de horario

# Sin sorpresas. Sin letra pequena.

## Sin permanencia

Cancelas cuando quieras, sin penalizaciones ni explicaciones.

## Setup unico

Un pago inicial y cuota fija mensual. Sin costes ocultos.

## Sin equipo tecnico

Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.

## Voz en castellano

Natural, clara y adaptada al tono de tu clinica de fisioterapia.

## Datos seguros

Cumplimiento RGPD. Tus clientes, sus datos, tu propiedad.

## Soporte incluido

Nuestro equipo disponible para ajustes y mejoras continuas.

# ¿Cuanto cuesta y que se recupera?

## Tu inversion

**OFERTA PARTNER · Setup 0 €**  
Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

SETUP UNICO

# 500 €

Pago unico · Configuracion completa

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| <b>Cuota mensual</b> | <b>249 €/mes</b> |
|----------------------|------------------|

Hasta 400 min/mes

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| <b>Plataformas (Vapi+Twilio)</b> | <b>~60-80 €/mes</b> |
|----------------------------------|---------------------|

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| <b>Mantenimiento</b> | <b>Incluido</b> |
|----------------------|-----------------|

## Retorno estimado

|                        |                |
|------------------------|----------------|
| Recepcionista liberada | <b>~2h/dia</b> |
|------------------------|----------------|

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Valor de ese tiempo | <b>~320 €/mes</b> |
|---------------------|-------------------|

|                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| Citas captadas fuera horario | <b>~450 €/mes</b> |
|------------------------------|-------------------|

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Cuota del servicio | <b>249 €/mes</b> |
|--------------------|------------------|

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| <b>Ahorro neto estimado</b> | <b>200-250 €/mes</b> |
|-----------------------------|----------------------|

+ Clientes captados fuera de horario que hoy se pierden

# Tecnología de primer nivel

Alicia se construye sobre los mejores proveedores del mercado.

## Vapi.ai

**Motor de voz  
en tiempo real**

Mejor rendimiento del sector  
en latencia y calidad.

## Cartesia

**Síntesis de voz  
(TTS)**

Voz castellana natural,  
indistinguible de una recepcionista.

## GPT-4o

**Inteligencia  
artificial**

Comprende contexto y matices,  
responde con coherencia.

## Twilio

**Telefonía y  
WhatsApp**

Infraestructura usada por  
empresas Fortune 500.

# En marcha en menos de dos semanas

## SEMANA 1

### Reunion de onboarding

Definimos servicios, precios y el caracter de Alicia para tu clinica de fisioterapia.

## SEMANA 1

### Configuracion

Programamos a Alicia con toda la informacion de tu clinica de fisioterapia. Pruebas de calidad internas.

## SEMANA 2

### Go live

Alicia empieza a atender a tus clientes. Tu revisas y das el visto bueno final.

## ONGOING

### Mejora continua

Revisamos conversaciones cada mes y ajustamos para optimizar resultados continuamente.

# Nunca vuelvas a perder una llamada.

## Voz 100% natural

Nadie diría que es IA. Cartesia-Nuria habla como una recepcionista real.

## Gestion de citas

Reserva, modifica o cancela citas durante la llamada en tiempo real.

## Info de tratamientos

Conoce todos tus servicios y responde con precision.

## Transferencia a humano

Si el cliente lo necesita, conecta con el equipo de la clinica de fisioterapia al instante.

## Resumen automatico

Recibes un resumen de cada llamada por email o WhatsApp.

## Sin cola de espera

Alicia atiende varias llamadas simultaneas sin que nadie espere.

## Incluye

Voz Cartesia-Nuria (castellano)

Hasta 400 min/mes de llamadas

Gestion de citas en tiempo real

Resumen diario de conversaciones

Panel de gestion de llamadas

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

# ¿Por que no una recepcionista tradicional?

|                     | Recepcionista   | Buzon de voz | Alicia Voz  |
|---------------------|-----------------|--------------|-------------|
| Disponibilidad      | Horario laboral | Siempre      | 24/7        |
| Coste mensual       | 1.400-2.000 €   | 0 €          | 249 €/mes   |
| Reservas en llamada | Si              | No           | Si          |
| Tiempo de respuesta | Variable        | N/A          | <2 segundos |
| Bajas / vacaciones  | Si afecta       | No aplica    | Nunca       |
| Escalable           | No              | No           | Si          |

# Inversion para Alicia Voz.

## SETUP UNICO

**OFERTA PARTNER · Setup 0 €**  
Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

# 500 €

Pago unico · Configuracion completa

## CUOTA MENSUAL

# 249 €/mes

Sin permanencia · Cancela cuando quieras

## Incluye

- Voz Cartesia·Nuria (castellano)
- Hasta 400 min/mes de llamadas
- Gestion de citas en tiempo real
- Resumen diario de conversaciones
- Panel de gestion de llamadas
- Soporte y ajustes sin coste extra
- Actualizaciones continuas incluidas

# El canal que tus clientes ya usan.

El 80% prefieren WhatsApp al telefono. Alicia los atiende de forma inmediata.

## Respuesta inmediata

Contesta en segundos, sin colas ni esperas para el cliente.

## Reserva de citas

El cliente reserva, confirma o cambia su cita en el chat.

## Catalogo de servicios

Informa sobre cortes, tintes, mechas, precios y duracion.

## Recordatorios automaticos

Avisa de citas proximas. Reduce ausencias sin esfuerzo.

## Captura de clientes nuevos

Recoge nombre, interes y contacto de cada persona que escribe.

## Disponible 24/7

No importa la hora ni el día. Alicia siempre responde.

## Incluye

WhatsApp Business API incluida

Respuestas ilimitadas 24/7

Gestion de citas en el chat

Recordatorios automaticos de cita

Panel de conversaciones

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

# WhatsApp con Alicia vs. sin Alicia.

|                        | Sin Alicia                  | Con Alicia            |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Horario de atencion    | Solo en horario de apertura | 24 horas, 7 dias      |
| Tiempo de respuesta    | Minutos u horas             | Menos de 5 segundos   |
| Gestion de reservas    | Manual por el equipo        | Automatica en el chat |
| Recordatorios de cita  | No o manual                 | Automaticos           |
| Coste por conversacion | Tiempo del equipo           | Incluido en cuota     |
| Escalabilidad          | Limitada al equipo          | Ilimitada             |

# Inversion para Alicia WhatsApp.

## SETUP UNICO

**OFERTA PARTNER · Setup 0 €**  
Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

# 250 €

Pago unico · Configuracion en WhatsApp

## CUOTA MENSUAL

# 179 €/mes

Sin permanencia · Cancela cuando quieras

## Incluye

- WhatsApp Business API incluida
- Respuestas ilimitadas 24/7
- Gestion de citas en el chat
- Recordatorios automaticos de cita
- Panel de conversaciones
- Soporte y ajustes sin coste extra
- Actualizaciones continuas incluidas

# ¿Hablamos?

Cuéntanos como es tu clínica de fisioterapia y te preparamos una propuesta personalizada en 24 horas.

[hola@byzentia.com](mailto:hola@byzentia.com) · [byzentia.com](https://byzentia.com)