

ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Reserva visitas · Informa sobre inmuebles · Atiende 24/7

¿Cuánto cuesta no coger el teléfono?

40–60%

de las llamadas no se responden en horario punta

3 de cada 5

clientes no vuelven a llamar si no les atienden

30%+

de reservas se intentan fuera del horario de apertura

280 €

al mes en tiempo de personal para llamadas básicas

El coste invisible

Cada llamada no contestada es una visita que no se agenda y un cliente que va a la competencia.

Tu equipo no puede estar a la vez mostrando un piso, en la oficina y al teléfono. El teléfono siempre pierde.

Alicia sí puede.

ALICIA

Asistente de voz con IA que reserva, informa y atiende automáticamente.

No es un menú. No es una grabación. Es una conversación real en español.

Responde

en menos de 2 segundos, a cualquier hora del día

Informa

sobre precios, metros, habitaciones y disponibilidad

Agenda

visitas directamente en el calendario del agente

Filtra

leads con intención real de comprar o alquilar

Registra

cada llamada con transcripción y resumen automático

Deriva

a un agente humano cuando la situación lo requiere

Cómo suena una llamada

- "Teneis pisos de 3 hab. por menos de 250.000 en la zona norte?"
- "Tenemos disponibilidad el martes 10:00 o el jueves 17:00. Cual le viene mejor?"
- "El martes perfecto."
- "Le confirmo: martes 10:00. Su nombre y telefono?"

↑ *Conversación real. Sin esperas.*

De la llamada al lead cualificado

01

El cliente llama

A cualquier hora, en horario o fuera de él. Alicia responde en menos de 2 segundos.

02

Conversación natural

Alicia entiende preguntas complejas: zona, precio, habitaciones, situación, disponibilidad.

03

Informa y filtra

Responde con datos reales del catálogo. Detecta la intención de compra real del cliente.

04

Agenda la visita

Si hay interés, reserva directamente en el calendario del agente sin intervención humana.

05

Registra y resume

Transcripción completa de la llamada. Resumen automático. Datos para mejorar la estrategia.

↑ **Conversación real. Sin esperas. El cliente siempre siente que habla con alguien.**

Lo que hace Alicia cada día en tu inmobiliaria

Consulta de inmueble

Cliente: ¿Tenéis algo de 2 hab en Chamberí por menos de 300k?
Alicia informa al instante con opciones reales del catálogo.

Agenda de visitas

El cliente pide visitar un piso. Alicia consulta disponibilidad y reserva en el calendario del agente sin llamarle.

Fuera de horario

Son las 21:00 del sábado. El cliente llama.
Alicia atiende, informa y agenda la visita para el lunes.

Filtrado de leads

Alicia identifica si el cliente es comprador serio o curioso, cualificándolo antes de pasarlo al agente.

Llamadas repetitivas

Precio, metros, zona, parking, orientación...
Alicia responde estas preguntas sin consumir tiempo del equipo.

Seguimiento automático

Transcripción + resumen de cada llamada en el CRM.
Sin perder ningún contacto ni detalle importante.

Lo que hay que saber antes de empezar

Alicia es una herramienta muy potente, pero no es perfecta ni sirve para todo.

■ No cierra ventas

El bot no negocia precios ni firma contratos. Su función es ...

■ Cómo se gestiona:

Los agentes siguen siendo imprescindibles para el cierre. Alicia les prepara el terreno.

■ Necesita datos actualizados

Si el catálogo de pisos no está al día, puede dar informació...

■ Cómo se gestiona:

Se conecta al sistema que ya uséis. Protocolo de actualización sencillo.

■ Hay clientes que prefieren personas

Un porcentaje de clientes puede desconfiar de un sistema aut...

■ Cómo se gestiona:

Siempre existe la opción de hablar con una persona real. Alicia actúa como primera línea.

■ Requiere configuración inicial

Hay que programar personalidad, cargar datos y definir flujo...

■ Cómo se gestiona:

Lo gestiona el equipo técnico. La inmobiliaria no necesita ningún conocimiento tecnológico.

Tu inversión

Alicia Voz para inmobiliarias

SETUP ÚNICO

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

500 €

CUOTA MENSUAL

249 €/mes

Pago único · Configuración completa

Incluye

- Configuración completa del agente de voz
- Voz natural en español (Cartesia · Nuria)
- Integración con tu número de teléfono
- Panel de control y estadísticas
- Transcripción de todas las llamadas
- Filtrado y cualificación de leads
- Agenda de visitas automática
- Mantenimiento y mejoras incluidas
- Soporte técnico continuo

Todos los productos

Alicia Voz

Voz · Gestión de llamadas

SETUP ÚNICO

OFERTA PARTNER

Setup 0 € · 6 meses

500 €

CUOTA MENSUAL

249 €/mes

Alicia WhatsApp

WhatsApp · Chat automático

SETUP ÚNICO

OFERTA PARTNER

Setup 0 € · 6 meses

250 €

CUOTA MENSUAL

179 €/mes

Voz + WhatsApp

Paquete combinado

SETUP ÚNICO

OFERTA PARTNER

Setup 0 € · 6 meses

700 €

CUOTA MENSUAL

349 €/mes

Pack Completo

Voz + WhatsApp + App

SETUP ÚNICO

OFERTA PARTNER

Setup 0 € · 6 meses

1.200 €

CUOTA MENSUAL

449 €/mes

Sin permanencia a partir del mes 7 · Sin sorpresas en la factura · Soporte incluido

En marcha en 3–4 semanas

01

Toma de datos

Reunión 1–2 h con el equipo.
Catálogo de pisos, zonas, tono y procesos actuales.

02

Configuración

Programamos voz y flujos.
Integramos catálogo. Pruebas internas.

03

Pruebas internas

El equipo prueba el sistema.
Ajustes. Validación completa.

04

Lanzamiento

Alicia se activa. Monitorización intensiva la primera semana.

05

Seguimiento

Informes mensuales: llamadas, leads, visitas. Mejoras continuas.

Alicia vs. la alternativa actual

	Sin Alicia (hoy)	Con Alicia
Horario de atención	Solo en horario de oficina	24/7, incluyendo festivos
Llamadas perdidas	40–60% en horas punta	0% — siempre responde
Respuesta inmediata	No — timbre sin respuesta	Sí — menos de 2 segundos
Filtrado de leads	Manual, consume tiempo	Automático antes de pasar al agente
Registro de llamadas	Ninguno o manual	Transcripción y resumen automático
Tiempo agente liberado	0 h	~3 h/día en consultas básicas
Coste de atención	~495 €/mes en tiempo	249 €/mes todo incluido