

# ALICIA

---

## Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Atiende todas tus llamadas. Cualifica leads.  
Agenda visitas. 24 horas, 7 días a la semana.



## ¿Cuánto cuesta no contestar el teléfono?

**40–60%**

de las llamadas son  
consultas repetitivas

**5–15 min**

pierde un agente por cada  
llamada básica

**30%+**

de llamadas fuera de  
horario  
se pierden para siempre

**330 €**

al mes en tiempo de  
agentes  
mal invertido (est.)



Todo esto cambia con un asistente de voz con IA que atiende antes de que suene el segundo tono.

# LA SOLUCIÓN

ALICIA es un agente de voz con IA que coge el teléfono automáticamente y mantiene una conversación natural con tu cliente.

*No es un menú. No es una grabación.  
Es una conversación real en español.*

## ¿Qué hace Alicia exactamente?



Responde en menos de 2 segundos, cualquier hora del día



Informa sobre precio, metros, habitaciones y disponibilidad



Agenda visitas directamente en el calendario del agente



Filtra leads: distingue al comprador serio del curioso



Registra cada llamada con transcripción y resumen



Deriva a un agente humano cuando hace falta

# El flujo de una llamada típica

1

## Cliente llama

Al número habitual de la inmobiliaria

2

## Alicia responde

En menos de 2 seg.  
"¿En qué puedo ayudarte?"

3

## Consulta catálogo

Busca en tiempo real los pisos disponibles

4

## Informa y cualifica

Precio, disponibilidad, zonas, características

5

## Cierra la acción

Agenda visita, toma datos o pasa al agente

✓ Queda registro completo: nombre, teléfono, pisos consultados, intención de compra/alquiler y transcripción de la conversación.

# Lo que gana tu inmobiliaria desde el primer día



## 24/7 sin descanso

Atiende llamadas de noche,  
fin de semana y festivos



## Respuesta inmediata

Sin esperas, sin música  
el cliente no cuelga



## Filtra los leads

Solo llegan al agente  
los clientes serios



## Datos de cada llamada

Transcripción, resumen  
y análisis automático



## Imagen profesional

Modernidad y seriedad  
ante cada cliente



## Ahorro real

Agentes libres para  
cerrar ventas, no atender

# Lo que hay que saber antes de empezar

## ⚠️ No cierra ventas

El bot no negocia precios ni cierra contratos.

✅ Su función es cualificar y agendar. El agente sigue siendo clave para el cierre.

## ⚠️ Necesita datos actualizados

Si los pisos no están al día, la información será incorrecta.

✅ Se conecta a tu sistema actual o se crea un proceso sencillo de actualización semanal.

## ⚠️ Algunos prefieren personas

Un porcentaje de clientes, especialmente mayores, puede desconfiar.

✅ Siempre hay opción de hablar con una persona. El bot no reemplaza, complementa.

## ⚠️ Requiere configuración inicial

Hay que programarlo con tus pisos, preguntas frecuentes y flujos.

✅ Todo lo gestiona el proveedor. La inmobiliaria no necesita saber de tecnología.

# Vapi.ai — La tecnología que hay detrás

## ¿Qué es Vapi?

- ▶ Plataforma líder mundial para agentes de voz con IA
- ▶ Latencia de respuesta: ~1.9 segundos (velocidad humana)
- ▶ Soporta +100 idiomas, incluido español nativo
- ▶ Activa en miles de empresas de todo el mundo
- ▶ Pay-as-you-go: pagas solo lo que usas
- ▶ 60 minutos gratuitos al registrarse
- ▶ Integración con Make.com, CRMs y calendarios
- ▶ Transcripción y análisis automático de llamadas

## Coste real por minuto de llamada

Plataforma Vapi	0,05 \$/min
Modelo IA (GPT-4o-mini)	0,05 \$/min
Voz sintética (Cartesia · Nuria)	0,06 \$/min
Transcripción (STT)	0,02 \$/min
Telefonía (Twilio)	0,015 \$/min
<b>TOTAL REAL</b>	<b>~0,19-0,24 \$/min</b>

Ejemplo: 300 min/mes (100 llamadas × 3 min) = ~57-72 \$/mes en plataformas

# ¿Cuánto cuesta y qué se recupera?

## Tu inversión

**Setup y configuración inicial** 700 €

*Pago único*

**Cuota mensual** 199 €/mes

*Todo incluido*

**Plataformas (Vapi + Twilio...)** ~60-80 €/mes

*Incluido en la cuota*

**Mantenimiento y ajustes** Incluido

*Cambios y mejoras*

## Retorno estimado

Tiempo de agente liberado ~2h/día

Valor de ese tiempo ~330 €/mes

Cuota del servicio 150-250 €/mes

Ahorro neto estimado 80-180 €/mes

+ Llamadas captadas fuera de horario que hoy se pierden

# De la propuesta al sistema funcionando en 3-4 semanas

1

Semana 1

## Toma de datos

Reunión de 1-2 horas. Recogemos información de pisos, preguntas frecuentes, tono de comunicación y flujos.

2

Semana 1-2

## Configuración

Programamos la voz, personalidad y flujos de conversación. Integramos con el catálogo de pisos.

3

Semana 3

## Pruebas internas

El equipo de la inmobiliaria prueba el sistema antes de salir al público. Se ajusta todo.

4

Semana 4

## Lanzamiento

Se activa en un local primero (el primer local). Se monitoriza y ajusta en tiempo real.

5

Semana 5+

## Expansión

Una vez validado, se replica al segundo local. Reportes mensuales de rendimiento.

TAMBIÉN PODEMOS HACER

# WhatsApp Inteligente

---

Un chatbot con IA que responde en WhatsApp las 24 horas.

# Lo que tienes hoy vs. lo que podemos hacer

## Lo que tiene hoy tu web

- ✗ Botón verde flotante en la web
- ✗ Al pulsarlo abre WhatsApp directamente
- ✗ El cliente llega sin mensaje predefinido
- ✗ Una persona real tiene que contestar
- ✗ Sin respuesta fuera de horario
- ✗ Sin registro de conversaciones
- ✗ Si no hay respuesta, el cliente se va

## Con Alicia en WhatsApp

- ✓ Responde automáticamente en segundos
- ✓ Informa de pisos: precio, fotos, disponibilidad
- ✓ Cualifica al cliente: compra, alquiler, zona
- ✓ Agenda visitas directamente
- ✓ Funciona 24h, fines de semana y festivos
- ✓ Registro completo de cada conversación
- ✓ Mismo catálogo que el asistente de llamadas

# Cómo funciona y qué cuesta

## ¿Cómo funciona?

- 1 El cliente pulsa el botón de WhatsApp en la web
- 2 Alicia responde en segundos con un saludo personalizado
- 3 El cliente pregunta por pisos en lenguaje natural
- 4 Alicia consulta el catálogo y envía información
- 5 Si hay interés, agenda la visita o pasa al agente

## Inversión adicional

Setup WhatsApp Bot

500 €

*Pago único adicional*

Cuota mensual

+ 129 €/mes

*Sobre la cuota base*

Pack completo  
(Llamadas + WhatsApp)

199 €/mes  
todo incluido

*El canal WhatsApp y el asistente de voz  
comparten el mismo catálogo de pisos*

Y ADEMÁS

# App para tus Agentes

---

Toda la actividad de Alicia en el móvil de cada agente.

# El panel de control de la inmobiliaria en tu bolsillo

## ¿Qué es?

---

Una app móvil para los empleados de la inmobiliaria que centraliza toda la actividad generada por Alicia: llamadas atendidas, conversaciones de WhatsApp, leads cualificados y visitas agendadas.

Sin papel. Sin post-its. Sin información perdida.



### Alertas en tiempo real

Notificación al instante cuando Alicia atiende un lead



### Perfil de cada lead

Qué busca, presupuesto, zona y transcripción completa



### Visitas del día

Agenda sincronizada con las visitas que Alicia ha programado



### Historial de conversaciones

Llamadas y WhatsApp en un solo lugar



### Estadísticas

Llamadas atendidas, leads generados, visitas cerradas



### Transferencia de llamadas

Recibe en el móvil cuando Alicia deriva un cliente

# Inversión y visión completa del sistema

## Inversión adicional

### Desarrollo de la app

2.500 €

*Pago único · iOS y Android*

### Cuota mensual

+ 100 €/mes

*Mantenimiento y actualizaciones*

## El sistema completo



Alicia (voz)

Atiende llamadas 24/7



Alicia (WhatsApp)

Gestiona el chat de la web



App agentes

Todo en el móvil del equipo

Setup total

2.500 €

Cuota mensual

399 €/mes

Un solo proveedor · Una sola cuota · Todo integrado

# ¿Empezamos?

---

Alicia está lista para atender tu inmobiliaria en 3 semanas desde que digas sí.

- ✓ Setup en 3-4 semanas
- ✓ Sin necesidad de conocimientos técnicos
- ✓ Empezamos por un local, expandimos al segundo
- ✓ Un solo proveedor · Todo integrado

[Hablamos y lo arrancamos](#)

Jadein Ferrero

Real Estate Technology